

檔 號： 40000
保存年限： 永久
電子簽核

收發文號： 1100005986
收發日期： 110年09月16日
創稿文號： 1101295617
1101295617

教育部國民及學前教育署 函

機關地址： 41341臺中市霧峰區中正路738之4號
傳 真： 04-23326915
承 辦 人： 李佩真
聯絡電話： 04-37061538

受 文 者： 雲林縣私立正心高級中學

發文日期： 中華民國110年09月16日

發文字號： 臺教國署人字第1100119382號

速 別： 速件

密等及解密條件或保密期限：

附 件： (1件) 教師專業諮詢服務原則(0119382A00_ATTCH2.pdf，共一個電子檔案)
[1101295617_1_0119382A00_ATTCH2.pdf](#) (ATTCH2)

主旨：檢送教育部教師諮商輔導支持中心110年教師專業諮詢服務原則，請協助轉知學校教師，請查照。

說明：

- 一、依據高級中等以下學校教師諮商輔導支持體系設立辦法辦理。
- 二、本案係為提供教師因工作適應、輔導與管教學生、親師溝通、生涯規劃、壓力調適、人際關係、情緒管理等議題而產生心理困擾之專業諮詢服務，設置電話諮詢專線（02-2321-1785），並以電話協談、個案討論、轉介、提供資訊等方式辦理。
- 三、旨揭諮詢專線服務之執行內容，符合教育部教師諮商輔導支持中心(以下簡稱本中心)服務對象之教師可直接撥打諮詢專線尋求心理支持，為保障其他教師接受諮詢之權益，每通諮詢專線電話將提供30分鐘，由本中心專任心理師執行服務。
- 四、諮詢專線服務相關資訊：
 - (一)服務對象：
 - 1、教育部主管之高級中等以下學校專任教師及代理教師，代理教師以其代理期間為限；校長得準用本要點規定。
 - 2、另前述教師有下列情事之一者，應依各該法規規定辦理，本中心不提供個別諮商支持服務：
 - (1)經學校性別平等教育委員會調查屬實之校園性別事件

行為人；

(2)經防制校園霸凌因應小組調查屬實之校園霸凌事件行為人；

(3)進入解聘、不續聘或終局停聘處理程序中之教師。

(二)服務時間：諮詢專線服務時間為周一至周五09:00至16:00。

(三)服務方式：教師可於指定時間內撥打諮詢專線，服務前需詳閱本中心專業諮詢服務原則，瞭解相關權益與注意事項。

五、檢附教師專業諮詢服務原則。

正本： 國立暨私立(不含北高新北臺中桃園五市)高級中等學校、各國立國民小學、國立成功大學附設高級工業職業進修學校

副本： 本署人事室