

## 成立緣起

為促進與維護高級中等以下學校教師心理健康，各主管機關應建立教師諮詢輔導支持體系，提供教師專業諮詢、心理諮詢輔導等服務。

教育部訂定《高級中等以下學校教師諮詢輔導支持體系設立辦法》，並依本辦法第五條規定設教師諮詢輔導支持中心，爰擬具教育部教師諮詢輔導支持中心設置要點，於109年6月28日施行及發布。

## 服務宗旨

「提供全方位  
教師諮詢輔導支持服務。」

建立教師諮詢輔導支持體系  
設置支持服務網絡

- 專業諮詢
- 個別諮詢輔導
- 團體諮詢輔導
- 心理危機介入

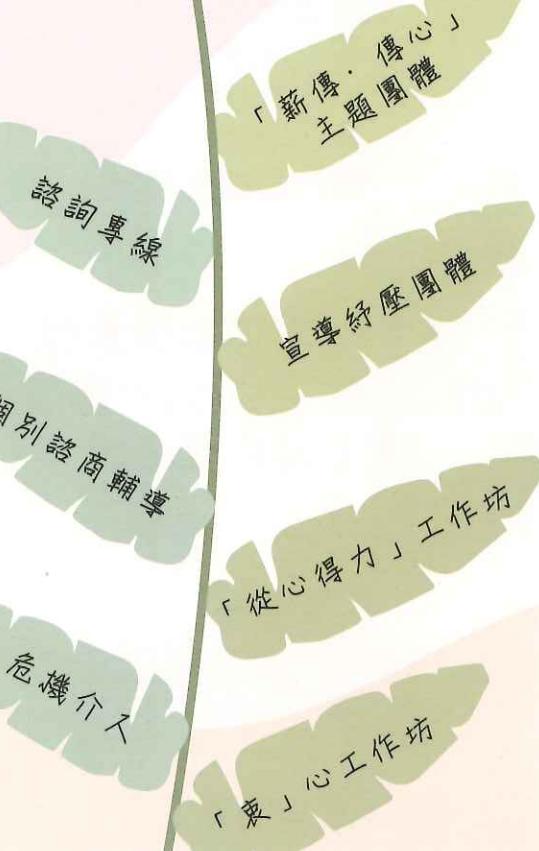
尊重教師相關權益

- 自主權
- 受益權
- 免受傷害權
- 公平待遇權

基於保密原則下了解教師所面臨的困難、工作壓力、對支持服務的期待與需求。

期許本中心所提供之專業服務及資源，能協助教師取得預防、紓壓與增能的效果，以促進及維護教師心理健康。

## 專業服務



## 諮詢專線

無論您想談.....

- 工作適應
- 輔導與管教學生經驗
- 親師溝通
- 生涯規劃
- 壓力調適
- 人際關係
- 情緒管理.....

我們都願意聆聽。

請直接撥打諮詢專線：  
02-2321-1785(一起幫找)  
中心好好聽您說。

## 聯絡我們

【行政電話/傳真】

02-2321-1786

【電子信箱】

tcare\_exe@ntnu.edu.tw

## 教支中心Q&A

Q：什麼時候需要尋求教支中心的協助？

A：生活中不免會遇到挑戰，若您在面對時感到孤單與無助，或想找人說說話，中心一同陪伴您經歷這段過程。

Q：求助是否代表我是有問題的人？

A：生涯中的難題不少，求助能讓您擁有很多資源來幫助自己，並以新的方式面對困境。

Q：該如何知道自己要申請什麼服務呢？

A：若您希冀同儕支持與個人成長，中心舉辦各式教師團體與工作坊；增進適應策略與改善心理困擾，中心協助安排個別諮商；若想透過電話傾訴煩惱，可撥打諮詢專線。想瞭解更多資訊，歡迎上網或致電行政電話。

Q：申請教支中心的服務，會被其他人知道嗎？

A：不用擔心！您能直接向中心申請不需透過他人，並且在法律規範下，服務人員皆需遵守保密原則並以機密形式保存資料。

Q：申請教支中心的服務，會影響工作考核嗎？

A：完全不會！中心的設立辦法保障教師，不得因接受服務而就工作、成績考核及其他相關權益為差別待遇，您能安心地申請服務。

## 教育部教師諮商 輔導支持中心

老師們的後頭厝

信賴 支持 傳承