

尚

財團法人「張老師」基金會 函

地 址：111 台北市士林區中山北路 4 段 16 號
聯 絡 人：林怡孜
聯絡電話：(02)28866363 轉 507
傳 真：(02)28867373

受文者：教育部國民及學前教育署

發文日期：中華民國 108 年 11 月 5 日

發文字號：(108)張基字第 0305 號

速別：

密等：

附件：國民健康署「戒菸專線服務中心」吸菸青少年之戒菸服務說明

主旨：為落實無菸校園並協助青少年戒菸，檢送本會「戒菸專線服務中心」之免付費電話、Line@戒菸諮詢服務及戒菸宣導品索取說明(如附件)，敬請 貴署鼓勵並轉知縣市高中職，惠允協助宣導為感。

說明：

- 一、衛生福利部國民健康署委託財團法人「張老師」基金會辦理「戒菸專線服務計畫」，由具備諮商輔導、菸害防制能力之專業人員提供戒菸相關服務，自民國 92 年成立至今，服務超過 127 萬 2 千人次；經專線協助、戒菸成功率達四成；近五年吸菸青少年戒菸率達五成六。
- 二、戒菸專線 0800-63-63-63 會透過增強學生戒菸動機、協助個人戒菸計畫，提供建議與支持。今年度開始，更增加 Line@戒菸諮詢服務，提供學生非即時性(在校時段)、與即時性(離校時段)兼具的戒菸諮詢機制。戒菸諮詢服務時間：週一至週六早上九點至晚上九點。
- 三、戒菸專線提供各式免費菸害防制文宣品，歡迎至專線官網 www.tsh.org.tw【最新文宣品】申請，專線將協助免費郵寄至校。

正本：教育部國民及學前教育署

副本：戒菸專線服務中心

董事長 葛永光

印



1080132569 收文:108/11/11

國民健康署戒菸專線服務中心

吸菸青少年之戒菸服務說明



TEL : 0800-63-63-63
LINE@ID : @tsh0800636363



1

1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢



LINE@戒菸諮詢



官網自助戒菸



轉介合作



資源連結



菸害宣導

3

3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務



我要戒菸



電話戒菸諮詢

0800636363



LINE@戒菸諮詢ID :

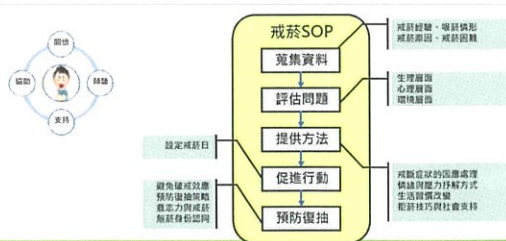
@tsh0800636363



專業戒菸諮詢時間：週一～週六 09:00～21:00

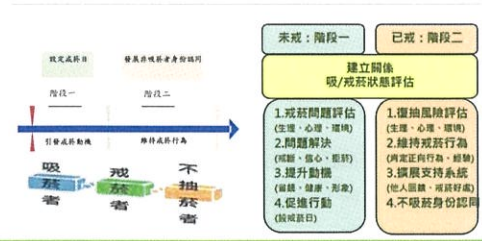
4

4. 戒菸專線諮詢服務SOP



5

5. 戒菸專線諮詢服務歷程



6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率					青少年戒斷率				
	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	完結樣本數	一個月點戒斷率	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	完結樣本數	六個月點戒斷率
108	27	4	2	6	33.33%					
107	141	22	28	50	56.00%	133	23	26	49	53.09%
106	69	10	22	32	68.75%	176	31	52	83	62.65%
105	60	23	19	42	45.24%	161	48	50	98	51.02%
104	197	61	44	105	41.90%	180	46	63	109	57.80%
總計	494	120	115	235		659	148	191	339	
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	49.05%	164.75	37.00	47.75	84.75	56.13%

7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

戒菸專線服務中心整體服務的情形						
年份	青少年樣本數	很不滿意	不滿意	一個月內滿意		完結樣本
				滿意	很滿意	
108	27	0	0.00%	16.67	83.33%	100.00%
107	141	0	0	14	29	43
		0.00%	0.00%	32.56%	67.44%	100.00%
總計	168	0	0	15	34	49
		0.00%	0.00%	30.61%	69.39%	100.00%
年份	青少年樣本數	很不滿意	不滿意	普通		完結樣本
				滿意	很滿意	
106	69	0	0	2	9	20
		0.00%	0.00%	6.45%	29.03%	64.52%
105	60	0	1	24	16	42
		0.00%	2.38%	2.38%	57.14%	38.10%
104	197	0	0	11	75	19
		0.00%	0.00%	10.48%	71.43%	18.10%
總計	662	0	1	14	108	55
		0.00%	0.56%	7.87%	60.67%	30.90%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取



10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11